

## ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУГЕ АРНАЛҒАН ЖАРИЯ ОФЕРТА ШАРТЫ

Бұдан әрі «Орындаушы» деп аталатын, 19.12.2022 ж. № KZ23TWQ02550344 талон негізінде әрекет ететін Буланова Светлана Геннадьевна тұлғасындағы Жеке кәсіпкер «Sitepark» кез келген,

бұдан әрі «Пайдаланушы» деп аталатын, екінші деңгейдегі банк болып табылатын заңды тұлғаға немесе айрықша қызметі түрі қолма-қол шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыру болып табылатын заңды тұлғаға (банктік емес айырбастау пункттері) келесі талаптармен қызметтер көрсетуге арналған осы жария оферта шартын (бұдан әрі – Шарт) жасасуды ұсынады:

### 1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1. Осы шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес жария оферта болып табылады.
- 1.2. Пайдаланушының осы Шартты толық қабылдауы (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-бабына сәйкес Пайдаланушының осы оферта акцепті) Орындаушының қызметтерінің ақысын Пайдаланушының төлегені болады.
- 1.3. Осы жария оферта шартының акцепті бойынша әрекеттер жасай отырып, Пайдаланушы өзінің құқық қабілеттілігі мен әрекет қабілеттілігін, сондай-ақ Орындаушымен шарттық қатынастарға түсуге өзінің заңды құқығын растайды.
- 1.4. Осы Шарттың талаптарын Пайдаланушы толық көлемде ғана қабылдай алады. Шарт талаптарын орындаудан ішінара бас тартуға жол берілмейді.
- 1.5. Пайдаланушы Орындаушының сайтында жасаған барлық әрекеттер осы Шарттың талаптарымен танысқан тұлғаның әрекеттері деп саналады. Пайдаланушының осы Шарттың талаптарын білмегенін сілтеу Пайдаланушының осы Шартты орындамауына негіз болып табылмайды.
- 1.6. Осы Шартты оның кез келген бөлігінде Орындаушы біржақты тәртіппен, әрбір Пайдаланушыны арнайы жеке хабардар етусіз сайтта жариялау арқылы өзгерте алады. Өзгерістер өзгертулер жасалған айдан кейінгі айдың 01 (бірінші) күнінен бастап күшіне енеді.

### 2. АНЫҚТАМАЛАР

- 2.1. Осы Шарттың мақсаттары үшін келесі ұғымдар пайдаланылады:
  - Домен:** нүктемен бөлінген латын әріптерінен, сандар мен сызықшалардан тұратын, интернет желісіндегі сайттың адресі (<http://www.kurs.kz>).
  - Жарнамалық ақпарат:** интернет сайтында орналастырылатын, бір немесе бірнеше блоктан тұратын, Пайдаланушының кез келген конфигурациясында көрсетілген графикалық, мәтіндік немесе мәтіндік-графикалық ақпарат.
  - Аккаунт** – аккаунт иесіне ғана қолжетімді, сайттың дербес бөлімі.
  - Есеп айырысу айы** – толық күнтізбелік ай: бірінші күнінен бастап соңғы күніне дейін, қоса алғанда. Есеп айырысу айы бөлінбейтін болып табылады.
  - Алғашқы Қол жеткізу** – Орындаушымен осы шартты алғаш рет жасасқан Пайдаланушы үшін Орындаушының доменіндегі дерекқорға Қол жеткізу.

### 3. ШАРТТЫҢ МӘНІ

- 3.1. Орындаушы Пайдаланушының осы Шарттың тәртібімен және талаптарымен жарнамалық ақпаратты дербес орналастыруы мақсатында Пайдаланушыға Орындаушының доменінде орнатылған дерекқорға (бұдан әрі - Сервер) қол жеткізу үшін құпия сөз беру қызметтерін көрсетеді.
- 3.2. Пайдаланушы осы Шарт талаптарымен Орындаушының қызметтерінің ақысын төлеуге міндеттенеді.

#### **4. СЕРВЕР ЖҰМЫСЫНЫҢ ТАЛАПТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ**

- 4.1. Алғашқы қол жеткізу Орындаушының есеп айырысу шотына ақшалай қаражат түскеннен кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде Пайдаланушыға беріледі. Алғашқы қол жеткізу мерзімі аяқталғаннан кейін алдын ала төлем тек толық Есеп айырысу айы үшін ғана жүргізіледі және қызмет күнтізбелік айдың 1 (бірінші) күнінен бастап көрсетіледі.
- 4.2. Пайдаланушының Серверге қол жеткізуі Орындаушының Пайдаланушыны тіркеу және оған бірегей ат пен құпия сөз беру арқылы қамтамасыз етіледі, бұл келесіге мүмкіндік береді:
  - 4.2.1. Серверге қол жеткізуге ие болу (қол жеткізу бір авторландырылған пайдаланушы үшін ғана жасалады).
  - 4.2.2. Сервердегі Пайдаланушы үшін қолжетімді барлық бағдарламалар мен функцияларды қолдану.
  - 4.2.3. Пайдаланушы үшін бөлінген Аккаунты пайдалану.
  - 4.2.4. Орындаушыдан қажетті кеңестер алу.
- 4.3. Пайдаланушы интернет-ресурстың тұжырымдамасы мен стилистикасын басшылыққа ала отырып, бірақ осы Шарттың 5.3.4-т. қарастырылған талаптарды ескере отырып, Серверде өз ақпаратын өз қалауы бойынша орналастыруға құқылы.
- 4.4. Пайдаланушы Орындаушыға осы Шартқа сәйкес орналастырылатын ақпараттың мазмұны мен рәсімделуі бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес келетініне және бұл ақпаратты Серверде тарату үшінші тұлғалардың авторлық және сабақтас құқықтарын қоса, бірақ олармен шектелмей, кез келген құқықтарын бұзбайтынына кепілдік береді. Авторлармен және сабақтас құқықтардың иелерімен барлық есеп айырысуларды Пайдаланушы дербес жүргізеді. Осы кепілдіктерді бұзған жағдайда Пайдаланушы үшінші тұлғалардың кінәрат-талаптарын дербес реттейді, сондай-ақ Орындаушыға мұндай бұзушылық салдарынан келтірілген барлық шығындарды және сот шығындарын өтейді.
- 4.5. Орындаушы серверінің жүйесімен клиенттерге дұрыс қызмет көрсету үшін өзекті, шынайы ақпаратты ұсыну мақсатында валюталарды сату және сатып алу бағамдарына шектеулер қойылу мүмкін. Шектеулер нарықтың орташа статистикалық ауытқуы шегінде белгіленеді.
- 4.6. Пайдаланушы Аккаунтының құпия сөзін қалпына келтіру немесе өзгерту Пайдаланушы Орындаушының электрондық поштасына жіберген ресми хаттың сканерленген нұсқасын жіберу арқылы ғана мүмкін.
- 4.7. Пайдаланушының Серверге алғашқы қол жеткізуі, Аккаунтты қолдау қызметін ұзарту, сондай-ақ Пайдаланушы Аккаунтының құпия сөзін қалпына келтіру немесе өзгерту ҚР заңнамасына сәйкес жұмыс күндері ғана және жұмыс уақытында сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін жүзеге асырылады.
- 4.8. Орындаушы Сервердің абсолютті үзіліссіз немесе қатесіз жұмыс істеуіне кепілдік бермейді. Орындаушы мұны болдырмау және туындаған проблемаларды жою үшін барлық ақылға қонымды күш пен шараларды қолданатынына кепілдік береді. Қызмет «қалай бар», берілген кезде қолжетімді болған түрінде, ешқандай тікелей немесе жанама кепілдіктерсіз ұсынылады. Орындаушы берген ешбір ақпарат немесе кеңестер кепілдік ретінде қарастырыла алмайды.
- 4.9. Орындаушы Интернет желісі арқылы тұрақты және/немесе уақытша қолжетімсіз тораптармен немесе серверлермен Пайдаланушы үшін ақпарат алмасу мүмкіндігіне кепілдік бермейді.

#### **5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

##### **5.1 Орындаушы келесіге міндеттенеді:**

- 5.1.1. Төлем жүйелері арқылы қызметтер ақысын төлеу үшін Пайдаланушының электрондық пошта адресіне Дербес шот нөмірін жіберуге.
- 5.1.2. Сервердің жұмысына байланысты және Орындаушыға тәуелді техникалық ақауларды олар анықталғаннан кейін 48 (қырық сегіз) сағат ішінде жоюға.

- 5.1.3. Серверге қол жеткізу үшін техникалық жағдайларды жасауды, Сервердің бағдарламалары мен функцияларын жұмыс істеуін қамтамасыз етуге және Тараптармен келісілген уақытта телефон және/немесе электрондық пошта арқылы Серверге қосылу үшін қажетті кеңестердің бағдарламалық жасақтамасын баптауға.
- 5.1.4. Осы Шартта көзделген міндеттемелерді тиісті түрде орындауға.
- 5.1.5. Орындаушының есеп айырысу шотына ақшалай қаражат түскеннен кейін, осы Шартта көзделген мерзімдерде Аккаунтқа қол жеткізуді беруге.
- 5.2. Орындаушы келесіге құқылы:**
- 5.2.1. осы Шарттың 6.1-т. көрсетілген қызметтердің құнын біржақты тәртіппен, бірақ күнтізбелік 1 (бір) жылда 2 (екі) реттен жиі емес өзгертуге.
- 5.2.2. Пайдаланушының Серверге қол жеткізуін ескертусіз тоқтатуға, егер: Пайдаланушы осы Шарттың 5.3. тармағының (қажетті деректер мен құжаттарды ұсыну) және 7.1. мен 7.2. тармақтарының (Орындалған жұмыстар актісін немесе Дәлелді бас тартуды ұсыну) талаптарын бұзса. Бұл жағдайда Серверге қол жеткізу болмаған күндер үшін төленген сомалар Пайдаланушыға қайтарылмайды, Орындаушы қайта есептеуді жасамайды.
- 5.2.3. егер Пайдаланушы осы Шарттың 5.3.7. тармағының талаптарын бұзса, атап айтқанда, мәліметтерді жаңарту жөніндегі мамандандырылған бағдарламаны пайдаланған кезде, Пайдаланушының Серверге қол жеткізуін ескертусіз 5 (бес) жұмыс күнінен тоқтатуға. Бұл жағдайда Серверге қол жеткізу болмаған күндер үшін төленген сомалар Пайдаланушыға қайтарылмайды, Орындаушы қайта есептеуді жасамайды.
- 5.2.4. Шарттың 5.2.2. және 5.2.3. тармақтары бірнеше рет бұзылған жағдайда, Пайдаланушының аккаунтын бұғаттауға және кейін Пайдаланушыға осы Шарт бойынша қызметтер көрсетуден бас тартуға.
- 5.2.5. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын сақтау мақсатында, кез келген уақытта және кез келген себеппен, соның ішінде Пайдаланушының қажеттіліктерін немесе бәсекеге қабілеттілік талаптарын қанағаттандыру үшін, сайтты модификациялауға (жаңа сипаттар мен функционалдық мүмкіндіктерді қосу, бар қасиеттер мен функционалдық мүмкіндіктерді алып тастау) немесе сайттың жаңа нұсқасын шығаруға.
- 5.3. Пайдаланушы келесіге міндеттенеді:**
- 5.3.1. осы Оферта шарты акцепті кезінде – Орындаушыға мыналарды ұсынуға:
- а) мемлекеттік тіркеу туралы куәлік (көшірмесі);
  - б) шетел валютамен айырбастау операцияларын ұйымдастыруға арналаған лицензия (көшірмесі);
  - в) айырбастау пункттерінің барлық мекенжайлары көрсетілген лицензияға қосымша (көшірмесі);
  - г) заңды тұлғаның деректемелері;
  - д) бірінші басшының ТАӘ;
  - е) нақты орналасқан жердің пошталық мекенжайы;
  - ж) электрондық пошта.
- 5.3.2. Серверге қол жеткізу үшін қажетті өзінің сәйкестендіргіштері мен құпия сөзін жасырып ұстауға және таратпауға.
- 5.3.3. Орындаушының қызметтерін қабылдауға және олардың ақысын осы Шарттың талаптарына сәйкес уақтылы төлеуге.
- 5.3.4. осы Шарттың 5.3.1-т. аталған құжаттарда көрсетілген ақпаратқа сәйкес келетін мекенжайлар мен атауларды Серверде орналастыруға.
- 5.3.5. осы Оферта шартының №1 Қосымшасына сәйкес ақпараттық-жарнамалық блокты толтыруға.
- 5.3.6. өз қызметінің сипатына және көпшілікке жарияланған ақпаратқа қатысты қолданыстағы заңнаманың талаптарын сақтауға, Серверде орналастырылатын ақпаратқа қатысты үшінші тұлғалардың құқықтарын (соның ішінде авторлық құқық және т.б.) сақтауға.

- 5.3.7. мәліметтерді жаңартудың мамандандырылған автоматтандырылған жүйесін қолданбауға.
- 5.3.8. жүйелі түрде (әр айдың 10-нан 15-не дейінгі кезеңде) өзгертулер және/немесе толықтырулар жөнінде Орындаушының сайтындағы «Бағамдарды орналастыру» бөлімінде осы Шарттың қолданыстағы редакциясының талаптарымен танысуға.
- 5.3.9. 6.5-т. сәйкес өзара есеп айырысуларды салыстыруды жасауға.
- 5.3.10. осы Шартта көзделген міндеттемелерді тиісті түрде орындауға.

**5.4. Пайдаланушы келесіге құқылы:**

- 5.4.1. Пайдаланушы Орындаушыдан осы Шартқа сәйкес өзіне алған міндеттемелердің тиісті түрде және толық орындалуын талап етуге.
- 5.4.2. Профилактикалық немесе қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу уақытын қоспағанда, Серверге тәулік бойы қол жеткізуді алуға.
- 5.4.3. Техникалық ақаулар анықталған жағдайда (Серверге қол жеткізудің болмауы, Серверге деректерді енгізу/жаңарту мүмкін еместігі), олар анықталғаннан кейін 48 (қырық сегіз) сағат ішінде Орындаушыдан оларды жоюды және Орындаушының ақаулар туралы хабардар етуін талап етуге.
- 5.4.4. Қажет болса, Сайттағы «Бағамдарды орналастыру» бөлімінде «жүктеу» батырмасын басып, құжатты жүктеп алған күндегі өзекті Оферта шартының баспа үлгісін жүктеп алуға.

**6. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ**

**6.1. Қызметтердің құны.**

Қалалар: Астана, Алматы, Шымкент

Домен	Аккаунттар саны	Бір аккаунттың құны теңге/ай, ҚҚС-сыз	Жалпы құны теңге/ай, ҚҚС-сыз
http://www.kurs.kz	1	20000	20000
	2	18000	36000
	3	18000	54000
	4	17000	68000
	5	17000	85000

Қазақстанның басқа қалалары

Домен	Аккаунттар саны	Бір аккаунттың құны теңге/ай, ҚҚС-сыз	Жалпы құны теңге/ай, ҚҚС-сыз
http://www.kurs.kz	1	16000	16000
	2	14400	28800
	3	14400	43200
	4	13600	54400
	5	13600	68000

- 6.2. Есеп айырысу айындағы қызметтер құны Орындаушының Серверіне қол жеткізу үшін тиянақталған сома болып табылады және Пайдаланушы өз аккаунтын нақты түрде пайдаланған немесе пайдаланбаған күндердің санына байланысты емес.
- 6.3. Серверді пайдалану бойынша қызметтер ақысын төлеу келесі тәртіппен жүзеге асырылады:
- 6.3.1. осы Оферта шартын алғаш рет жасасқан Пайдаланушы Орындаушының есеп айырысу шотына ақшалай қаражат түскеннен кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде және күнтізбелік айдың соңына дейін Алғашқы қол жеткізуді алады. Алдын ала төлемнің мөлшері бұл ретте күнтізбелік айдың соңына дейінгі күндердің санына еселі болады. Алдыңғы кезеңдер ақысын төлеу және Орындаушының дерекқорына қол жеткізуді алу
- 6.3.2. – 6.3.5. тармақтарының талаптарымен жасалады.
- 6.3.2. Пайдаланушы қолма-қол төлеу, не Орындаушының есеп айырысу шотына ақшалай қаражатты қолма-қол ақшасыз аудару, не төлем терминалы арқылы (төлем терминалы комиссиясының құны Орындаушының қызметтер құнына кіреді) 1 (бір), 2 (екі) немесе 3 (үш) Есеп айырысу айы үшін 100 % алдын ала төлемді жасайды.
- 6.3.3. Қызметтер ақысын алдын ала төлеудің барынша мүмкін мөлшері 3 (үш) есеп айырысу айы үшін соманы құрайды.
- 6.3.4. Алдын ала төлем төленетін есеп айырысу айы басталуына дейінгі 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей жасалады.
- 6.3.5. Алдын ала төлем толық есеп айырысу айы үшін ғана жасалады және қызмет күнтізбелік айдың 01 (бірінші) күнінен ғана бастап беріледі.
- 6.4. 5.2.1-т. сәйкес Қызметтер құны өзгерген жағдайда жаңа тарифтің қолданылуы Пайдаланушы үшін алдын ала төленген кезең аяқталғаннан кейін басталады.
- 6.5. Жылына екі рет Тараптар міндетті түрде өзара есеп айырысуды салыстыруды мына кесте бойынша жүзеге асырады:
- 15 қаңтардан 31 қаңтарға дейін;
  - 15 шілдеден 31 шілдеге дейін.
- Орындаушы Салыстыру актісін Пайдаланушыға электрондық құжатпен (ЭСҚ қойылған) Электрондық құжат айналымы (ЭҚА) «idocs» сервисі арқылы жібереді, оған Тараптар <https://idocs.kz/> интернет-ресурсын пайдалана отырып қол жеткізе алады. Пайдаланушы Салыстыру актісіне оны алған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қол қоюға немесе Орындаушыға ескертулердің толық, қайшылықсыз және жеткілікті тізбесін қамтитын Салыстыру актісіне қол қоядан жазбаша дәлелді бас тартуды беруге міндеттенеді.
- 6.6. Пайдаланушы жасаған алдын ала төлемді толық немесе ішінара қайтару (қайта есептеу) тек қана күші еңсерілмейтін мән-жайлар (форс-мажор) басталу себебімен қызметін тоқтатқан жағдайда немесе 2 (екі) жұмыс күні бұрын міндетті жазбаша хабарламамен және өзара есеп айырысуларды салыстырғаннан кейін Пайдаланушының заңды тұлғасы таратылған жағдайда немесе осы Шарт Орындаушының бастамасы бойынша бұзылған жағдайда мүмкін болады. Ешқандай басқа себептер алдын ала төленген соманы қайта есептеу және қайтару немесе аудару үшін негіз болып табылмайды.
- 6.7. Пайдаланушы өзі жасаған төлемдердің дұрыстығына дербес жауапкершілік көтереді. Орындаушының банктік деректемелерін және/немесе төлемдерді жүзеге асырудың басқа әдістерін өзгерту кезінде Орындаушының сайтында (Пайдаланушының жеке кабинетінде) жаңа деректемелер және/немесе төлемдерді жүзеге асыру әдістері жарияланған сәттен бастап, Пайдаланушы ескірген деректемелер және/немесе төлемдерді жүзеге асырудың басқа да ескірген әдісін пайдалана отырып жасалған төлемдер үшін дербес жауапкершілік көтереді.
- 6.8. Төлем күні деп Орындаушының есеп айырысу шотына ақшалай қаражат түскен күн саналады.

## 7. Орындалған қызметтерді тапсыру-қабылдау талаптары

- 7.1. Орындаушы Орындалған жұмыстар актісін электрондық құжатпен Электрондық құжат айналымы (ЭҚА) «idocs» сервисі арқылы жібереді, оған Тараптар <https://idocs.kz/> интернет-ресурсын пайдалана отырып қол жеткізе алады.
- 7.2. Пайдаланушы Орындалған жұмыстар актісін алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынылған Орындалған жұмыстар актісін бекітуге және қол қоюға немесе Орындаушыға ескертулердің толық, қайшылықсыз және жеткілікті тізбесін қамтитын Орындалған жұмыстар актісіне қол қоюдан жазбаша дәлелді бас тартуды (бұдан әрі – Дәлелді бас тарту) беруге міндетті.
- 7.3. Орындалған жұмыстар актісі белгіленген мерзімде расталмаса, Орындаушы осы Шарттың 5.2.2-т. сәйкес алдын ала төленген ақшалай қаражатты қайта есептеуді және/немесе қайтаруды жасамай осы Шарт бойынша қызметтерді көрсетуді тоқтата тұруға құқылы.

## **8. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

- 8.1. Тараптар осы Шарттың шеңберінде қабылдаған міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкершілік көтереді.
- 8.2. Орындаушыға тиесілі емес кез келген электрондық немесе механикалық жабдықтың ақауларынан туындаған кешігулер, үзілістер, залал немесе шығындар үшін, Орындаушының кінәсінен емес туындаған деректерді беру немесе қосылу кезіндегі проблемалар үшін, Интернет-сайтқа кіру жүзеге асырылатын жалпыға ортақ байланыс арналарының сапасы үшін, интернет-браузерлердің баптаулары үшін, сондай-ақ үшінші тұлғалардың, соның ішінде мемлекеттік органдар мен басқару органдарының, әрекеттері нәтижесінде интернет-ресурсқа кіруді бұғаттау кезінде Орындаушы жауапкершілік көтермейді.
- 8.3. Орындаушы Пайдаланушы ұсынатын қызметтерді және осы Шартты орындауға қатысты ақпаратты үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдалануы салдарынан туындаған Пайдаланушы шеккен шығындар үшін жауапкершілік көтермейді.
- 8.4. Барлық сәйкестендіргіштер мен құпия сөздер құпия ақпарат болып табылады. Пайдаланушы өзінің сәйкестендіргіштері мен құпия сөздерінің сақталуы мен таралмауы үшін барлық жауапкершілікті өз мойнына алады. Орындаушы Пайдаланушының дерекқорларға кіру құпия сөзін үшінші тұлғалар Орындаушыға байланысты емес себептермен пайдаланған жағдайда Орындаушы жауапкершілік көтермейді.
- 8.5. Тауарлар (қызметтер), оның ішінде тікелей Пайдаланушы туралы ұсынылған жарнамалық ақпарат үшін Пайдаланушы дербес жауапкершілік көтереді.

## **9. КҮШІ ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН МӘН-ЖАЙЛАР (ФОРС-МАЖОР)**

- 9.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін ішінара, толық орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер күші еңсерілмейтін, яғни келесі жағдайларда төтенше және жол бермеуге болмайтын мән-жайлардың салдарынан тиісті түрде орындау мүмкін болмай қалса, мысалы: дүлей апаттар, өрттер, соғыс қимылдары, революциялар, ереуілдер, заңнамадағы өзгерістер, нормативтік актілерді қабылдау, үшінші тұлғалардың әрекеттері және т.б.
- 9.2. Форс-мажорлық мән-жайлар еңсерілген жағдайда, осы Шарттың қолданылу мерзімі ұзақтығы бойынша форс-мажорлық мән-жайлар кезеңіне тең мерзімге ұзартылады.
- 9.3. Форс-мажорлық мән-жайлардың басталуы, сондай-ақ олардың әрекет етуінің күтілетін мерзімі туралы мұндай мән-жайлар ол үшін туындаған Тарап екінші Тарапты олар туындаған сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша хабардар етеді.
- 9.4. Мұндай мән-жайлардың басталғаны туралы хабарламау немесе уақтылы хабарламау хабарламауға немесе уақтылы хабарламауға жол берген Тарапты міндеттемелерді уақтылы орындамағаны үшін жауапкершілікке негіз ретінде осы мән-жайлардың кез келгеніне сілтеу құқығынан айырады.
- 9.5. Форс-мажорлық жағдайлар қатарынан 2 (екі) айдан астам уақыт бойы жалғасатын болса, Тараптардың кез келгені екінші Тарапты бұзудан кемінде 2 (екі) апта бұрын хабардар ете отырып, осы Шартты бұзуға құқылы.

## **10. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ**

- 10.1. Осы Келісімнен немесе оған байланысты туындауы мүмкін барлық келіспеушіліктер мен дауларды Тараптар мүмкіндігінше келіссөздер арқылы шешеді.
- 10.2. Тараптар туындаған келіспеушіліктер мен даулар бойынша келісімге келмеген жағдайда, барлық даулы мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Қазақстан Республикасының сот органдарында реттелуге жатады.

## **11. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ӨЗГЕРТУ МЕН БҰЗУ ТӘРТІБІ**

- 11.1. Осы оферта шарты осы офертаның талаптары қабылдаған сәттен бастап күшіне енеді, алдын ала төленген мерзім ішінде жарамды және Пайдаланушы алдын ала төлеген жаңа мерзімге автоматты түрде ұзартылады.
- 11.2. Осы Шарт келесі тәртіппен бұзылуы мүмкін:
  - 11.2.1. Біржақты тәртіппен, Пайдаланушының бастамасы бойынша, кез келген уақытта бұрын жасалған алдын ала төлемді қайтармай.
  - 11.2.2. Біржақты тәртіппен, Пайдаланушының бастамасы бойынша кемінде 2 (екі) жұмыс күні бұрын міндетті түрде алдын ала жазбаша хабардар етумен заңды тұлғаны тарату кезінде. Бұл жағдайда Орындаушы алдын ала төлем сомасының пайдаланылмаған бөлігін қайтарады.
  - 11.2.3. Біржақты тәртіппен, Орындаушының бастамасы бойынша кез келген уақытта себебін көрсетпей. Бұл жағдайда Орындаушы алдын ала төлем сомасының пайдаланылмаған бөлігін қайтарады.
  - 11.2.4. Біржақты тәртіппен, Орындаушының бастамасы бойынша Пайдаланушының осы Шарттың 5.3-т. байланысты. Бұл жағдайда бұрын жасалған алдын ала төлемді қайтару жүргізілмейді.

## **12. БАСҚА ДА ТАЛАПТАР**

- 12.1. Құқықтық мәртебесі, банктік, пошталық деректемелері, атауы немесе 5.3-т. көзделген басқа да деректер өзгерген жағдайда, Пайдаланушы кез келген өзгерістер күшіне енгенге дейін 3 (үш) жұмыс күні бұрын Орындаушыны осы туралы жазбаша түрде хабардар етуге міндетті.
- 12.2. Орындаушы осы Шарт бойынша өз Орындаушының құқықтарын үшінші заңды немесе жеке тұлғаларға табыстауға құқылы. Орындаушы 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Пайдаланушыны осы туралы жазбаша түрде хабардар етуге міндетті.
- 12.3. Пайдаланушы Орындаушының келісімінсіз Шарт бойынша құқықтары мен міндеттерін Шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін үшінші тұлғаларға табыстауға құқығы жоқ.
- 12.4. Осы Шарт бойынша Тараптардың әрқайсысы осы Шарт шеңберінде екінші Тараптан алынған қаржылық, коммерциялық және басқа да ақпараттың қатаң құпиялылығын сақтауға міндеттенеді. Мұндай ақпаратты үшінші тұлғаларға табыстау осы ақпараттың иесі болып табылатын Тараптың жазбаша келісімімен, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда ғана мүмкін болады. Құпия ақпарат барлық ноу-хауды, қаржылық ақпаратты және коммерциялық тұрғыдан басқа да құнды ақпаратты кез келген нысанда, оның ішінде коммерциялық құпияны, формулаларды, графиканы, сызбаларды, жобаларды, үлгілерді және Тараптардың әрқайсысы өзі үшін құпия деп санайтын кез келген сипаттамасы бар басқа да материалдарды қамтиды және осындай Тараптың қызметкерлерінің немесе басшылығының иелігінде болуы мүмкін барлық ақпаратты қамтиды, мыналарды қоспағанда:
  - 12.4.1. қабылдаушы Тараптың немесе оның өкілдерінің құқықсыз ашуының нәтижесінде болғаннан бөлек, қандай да бір тәсілмен жалпыға қолжетімді болып табылған немесе болатын ақпарат;
  - 12.4.2. мұндай ақпаратты заңды негізде иеленетін және мұндай ақпаратты құпия емес негізде ашуға заңды өкілеттігі бар үшінші тарап арқылы алушы Тарапқа қолжетімді болып табылған немесе болатын ақпарат;

- 12.4.3. осы Шарт бойынша осындай Тарап ақпаратты ашқан күнге дейін қабылдаушы Тарапқа заңды негізде белгілі болған ақпарат (жазбаша түрде көрсетілгендей).
- 12.5. Тараптар Шарт бойынша Тараптар ескертулермен және (немесе) сұраулармен келесі нысандардың кез келгенінде алмаса алатыны туралы келісті:
- 12.5.1. пошта арқылы міндетті түрде тіркелетін пошталық жөнелтім (тапсырыс хат) арқылы немесе алушының жөнелтуші тізіліміндегі қолхаты бойынша қолма-қол жіберілетін қағаз нұсқаларында.
- 12.5.2. қағаз нұсқаларын қолданбай, электрондық поштамен жіберілетін хабарламалар арқылы:
- а) Орындаушының атынан Тапсырыс берушімен байланыс жасалатын kurs.kz домен аты бар электрондық адресі;
  - б) Тапсырыс берушінің атынан Орындаушының сайтында тіркелген кезде көрсетілген электрондық адресі, Орындаушы Тапсырыс берушінің электрондық пошта адресін оны сәйкестендіру үшін алады.
- 12.5.3. Электрондық поштамен хабарлама түрінде берілетін ескерту және (немесе) сұрау келесіні қамтуы тиіс:
- а) хабарлама мәтінінде – ескерту және (немесе) сұраудың тақырыбын,
  - б) хабарлама мәтінінде – сұрауды қарау үшін қажетті ақпаратты немесе жіберілген хабарламаны түсіну үшін жеткілікті ақпаратты.
- 12.5.4. Өзге электрондық адресінен, жоғарыда сипатталғаннан өзгеше түрде жіберілген хаттар қаралмайды.
- 12.6. Осы Оферта шартының барлық Қосымшалары оның ажырамас бөлігі болып табылады.

**Орындаушы:**

**«Sitepark» ЖК**

Заңды мекенжайы: 050012, Алматы қ.,  
Жамбыл к-сі, 114/85, 113-кеңсе  
БСН (ЖСН) 860207401355  
ЖСК: KZ91722S000001236506 KZT  
«Kaspi Bank» АҚ филиалында  
БСК CASPKZKA  
БЕК:19, ТМК: 851

**«Sitepark» ЖК, Буланова С.Г.**

**Айырбастау пунктiнiң ақпараттық-жарнамалық блокты  
толтыру қағидалары**

1. **Айырбастау пунктiнiң атауы\***. Лицензияда көрсетiлген түпнұсқалық жазылудағы айырбастау пунктiнiң атауы.
2. **Аудан**. Ауданды ғана көрсету керек, немесе бағанды бос қалдырыңыз.
3. **Мекенжай\***. Лицензияда көрсетiлген айырбастау пунктiнiң нақты мекенжайын, бекiтiлген нұсқасы бойынша көрсетiңiз: *А.Байтұрсынов к-сi (даңғ.), №114а*.  
Қажет болған жағдайда орналасқан жердiң толық сипаттамасы берiледi: көше қиылысы, бар болса, жағалау жақтары (Сол жағалау, Оң жағалау), бағдар - “жоғары/төмен”, “арасында”, “қарама-қарсы” және т.б. Бағдар үшiн және айырбастау пунктiн жылдам iздеу үшiн көрсетiлген нысандар атаулары (банк, ОСО және т.б. атауы) түпнұсқалық түрде көрсетiледi. Көше/даңғыл атаулары қазiргi және дұрыс жазылған болуы керек. Жақшада көшенiң/даңғылдың бұрынғы атауын орналастыруға болады (жақында атауы өзгертiлген жағдайда).
4. **Телефондар\***. Айырбастау пунктiнiң телефон нөмiрлерi көрсетiледi. Телефон нөмiрлерi қайталанбауы тиiс.
5. **Телефондар астындағы қосымша ақпарат**. Айырбастау пунктiнiң электрондық пошта адресi, мессенджерлерiнiң телефон нөмiрлерi көрсетiледi.
6. **Басқасы**. Сөйлем, тыныс белгiлерiн сақтай отырып, басты әрiппен басталады. «Үзiлiссiз және демалыссыз жұмыс iстеймiз» деп көрсетуге рұқсат етiледi. Қызметтер көрсету ерекшелiктерiн көрсетуге болады:
  - көнерген және күйген қағаз ақшаны қабылдау;
  - монеталарды қабылдау;
  - күзеттiң болуы;
  - көлiк тұрағының болуы;
  - және т.б.
7. **Жұмыс уақыты\***. Формат: 9:00-ден 20:00-ге дейiн
8. **Келесiге тыйым салынады:**
  1. «Cars Lock» режимiн пайдалануға.
  2. Ереже бойынша қажет етiлмейтiн жерде леп белгiлерiн қолдануға.
  3. Қызметкерлер iздеу, айырбастау пунктiн сату және т.б. туралы хабарламалар орналастыруға.

Барлық қалған толықтырулар Kurs.kz сайтының әкiмшiлiгiмен талқыланады.

\* Бағанды мiндеттi түрде толтыру керек.

«Sitepark» ЖК, Буланова С.Г.

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Индивидуальный предприниматель «Sitepark» в лице Булановой Светланы Геннадьевны, действующей на основании талона № KZ23TWQ02550344 от 19.12.2022 г., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому

Юридическому лицу, являющемуся банком второго уровня, либо юридическому лицу, исключительным видом деятельности которого является организация обменных операций с наличной иностранной валютой (небанковские обменные пункты), именуемое в дальнейшем «Пользователь», заключить настоящий публичный договор-оферта (далее – Договор) на размещение услуг на следующих условиях:

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Договор в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичной офертой.
- 1.2. Полным принятием Пользователем настоящего Договора (акцептом Пользователя настоящей оферты в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан) является оплата Пользователем услуг Исполнителя.
- 1.3. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.4. Условия настоящего Договора могут быть приняты Пользователем только в полном объеме. Частичный отказ от выполнения условий Договора не допускается.
- 1.5. Все действия, совершенные Пользователем на сайте Исполнителя, считаются действиями лица, ознакомленного с условиями настоящего Договора. Ссылка Пользователя на незнание условий настоящего Договора не является основанием для неисполнения Пользователем настоящего Договора.
- 1.6. Настоящий Договор может быть изменен в любой его части Исполнителем в одностороннем порядке, без специального личного уведомления каждого Пользователя путем публикации на сайте. Изменения вступают в силу с 01 (первого) числа месяца следующего за месяцем, в котором были произведены изменения.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Для целей настоящего Договора используются следующие понятия:  
**Домен:** адрес сайта в сети интернет, состоящий из латинских букв, цифр и дефисов, разделенных точкой (<http://www.kurs.kz>).  
**Рекламная информация:** графическая, текстовая или текстово-графическая информация, отображенная в любой конфигурации Пользователя, состоящая из одного или нескольких блоков, размещаемая на интернет-сайте.  
**Аккаунт** – персональный раздел сайта, доступный только владельцу аккаунта.  
**Расчетный месяц** – полный календарный месяц: с первого числа до последнего числа включительно. Расчетный месяц является неделимым.  
**Первичный Доступ** – Доступ к базе данных на домене Исполнителя для Пользователя, впервые заключившего настоящий Договор с Исполнителем

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Исполнитель оказывает Пользователю услуги по предоставлению пароля доступа к базе данных, установленной на домене Исполнителя (далее - Сервер) в целях самостоятельного размещения Пользователем рекламной информации в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 3.2. Пользователь обязуется оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

#### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАБОТЫ СЕРВЕРА**

- 4.1. Первичный доступ предоставляется Пользователю в течение 3 (трех) рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. После окончания периода первичного доступа предоплата производится исключительно за полный Расчетный месяц, и услуга предоставляется с 1 (первого) числа календарного месяца.
- 4.2. Доступ Пользователя к Серверу обеспечивается путем регистрации Пользователя Исполнителем и передачи ему уникального имени и пароля что позволяет:
  - 4.2.1. получить доступ к Серверу (доступ осуществляется для одного авторизованного пользователя).
  - 4.2.2. пользоваться всеми доступными для Пользователя программами и функциями на Сервере.
  - 4.2.3. пользоваться выделенным для Пользователя Аккаунтом.
  - 4.2.4. получать необходимые консультации от Исполнителя.
- 4.3. Пользователь имеет право размещать на Сервере свою информацию по своему усмотрению, руководствуясь концепцией и стилистикой интернет-ресурса, но с учетом требований, предусмотренных п.5.3.4. настоящего Договора.
- 4.4. Пользователь гарантирует Исполнителю, что размещаемая в соответствии с настоящим Договором информация по своему содержанию и оформлению соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, и распространение данной информации на Сервере не нарушает какие-либо права третьих лиц, включая авторские и смежные права, но не ограничиваясь ими. Все расчеты с авторами и обладателями смежных прав производятся Пользователем самостоятельно. В случае нарушения данных гарантий Пользователь самостоятельно урегулирует претензии третьих лиц, а также возмещает Исполнителю все понесенные им убытки, вызванные таким нарушением и судебные расходы.
- 4.5. Системой сервера Исполнителя могут устанавливаться ограничения на курсы продажи и курсы покупки валют в целях предоставления актуальной, достоверной информации для корректного обслуживания клиентов. Ограничения устанавливаются в рамках средних статистических рыночных колебаний.
- 4.6. Восстановление или изменение пароля к Аккаунту Пользователя возможно только путем направления Пользователем сканированной версии официального письма, направленного на электронную почту Исполнителя.
- 4.7. Первичный доступ Пользователя к Серверу, продление услуги по поддержке Аккаунта, а также восстановление или изменение пароля к Аккаунту Пользователя производится только в рабочие дни по законодательству РК и в рабочее время с 9.00 до 18.00 часов.
- 4.8. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность работы Сервера. Исполнитель гарантирует, что предпримет все разумные усилия и меры с целью недопущения этого и устранения возникших проблем. Услуга предоставляется «как она есть», в виде, в котором она доступна на момент предоставления, без каких-либо прямых или косвенных гарантий. Никакая информация или советы, даваемые Исполнителем, не могут рассматриваться как гарантии.
- 4.9. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена для Пользователя с теми узлами или серверами, которые постоянно и/или временно недоступны через сеть Интернет.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1 Исполнитель обязуется:**

- 5.1.1. предоставить на адрес электронной почты Пользователя номер Лицевого счета для оплаты услуг через платежные системы.
- 5.1.2. устранять связанные с работой Сервера и зависящие от Исполнителя технические неисправности в течение 48 (сорока восьми) часов после их выявления.
- 5.1.3. обеспечивать создание технических условий для доступа к Серверу, работу программ и функций Сервера и необходимые для соединения с Сервером и наладки

программного обеспечения консультаций в согласованное Сторонами время по телефону и/или электронной почте.

- 5.1.4. надлежащим образом выполнять обязательства, обусловленные настоящим Договором.
- 5.1.5. предоставить доступ к Аккаунту после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в сроки предусмотренные настоящим Договором.

## **5.2. Исполнитель имеет право:**

- 5.2.1. в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, указанную в п.6.1 настоящего Договора, но не чаще 2 (двух) раз за 1 (один) календарный год.
- 5.2.2. прекратить доступ Пользователя к Серверу без предупреждения, если: Пользователь нарушает условия п.5.3. (предоставление необходимых данных и документов) и пунктов 7.1. и 7.2. (предоставление Акта выполненных работ либо Мотивированного отказа) настоящего Договора. В этом случае уплаченные суммы Пользователю за дни отсутствия доступа к Серверу не возвращаются, перерасчет Исполнителем не производится.
- 5.2.3. прекратить доступ Пользователя к Серверу без предупреждения на 5 (пять) рабочих дней, если Пользователь нарушает условия п. 5.3.7. настоящего Договора, а именно при использовании специализированной программы по обновлению сведений. В этом случае уплаченные суммы Пользователю за дни отсутствия доступа к Серверу не возвращаются, перерасчет Исполнителем не производится.
- 5.2.4. заблокировать аккаунт Пользователя и в дальнейшем отказать Пользователю в услугах по настоящему Договору в случае неоднократного нарушения пунктов 5.2.2. и 5.2.3. Договора.
- 5.2.5. на модификацию сайта (добавлять новые свойства и функциональные возможности, удалять существующие свойства и функциональные возможности) или выпуск новой версии сайта в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Пользователя или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Республики Казахстан.

## **5.3. Пользователь обязуется:**

- 5.3.1. при акценте настоящего Договора - оферты предоставить Исполнителю:
  - а) свидетельство о государственной регистрации (копия);
  - б) лицензия на организацию обменных операций с иностранной валютой (копия);
  - в) приложение к лицензии со всеми адресами обменных пунктов (копия);
  - г) реквизиты юридического лица;
  - д) ФИО первого руководителя;
  - е) почтовый адрес фактического местонахождения;
  - ж) электронная почта.
- 5.3.2. держать в тайне и не распространять свои идентификаторы и пароль, необходимые для доступа к Серверу.
- 5.3.3. принимать услуги Исполнителя и своевременно оплачивать их согласно условиям настоящего Договора.
- 5.3.4. размещать на Сервере адреса и названия соответствующие информации, указанной в документах, перечисленных в п.5.3.1. настоящего Договора.
- 5.3.5. заполнять информационно-рекламный блок в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору – оферте.
- 5.3.6. соблюдать требования действующего законодательства по роду своей деятельности и к публично размещаемой информации, соблюдать права третьих лиц (в т.ч. авторские и т.п.) в отношении размещаемой на Сервере информации.
- 5.3.7. не применять специализированную автоматизированную систему обновления сведений.
- 5.3.8. регулярно (в период с 10 по 15 числа каждого месяца) знакомиться с условиями действующей редакции настоящего Договора на Сайте Исполнителя в разделе «Разместить курсы» на предмет его изменения и/или дополнения.

5.3.9. производить сверку взаиморасчетов в соответствии с п.6.5.

5.3.10. надлежащим образом выполнять обязательства, обусловленные настоящим Договором.

**5.4. Пользователь имеет право:**

5.4.1. Пользователь вправе требовать от Исполнителя надлежащего и полного исполнения принятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств.

5.4.2. Получать круглосуточный доступ к Серверу за исключением времени проведения профилактических или восстановительных работ.

5.4.3. При обнаружении технических неисправностей (отсутствие доступа к Серверу, невозможность внесения/обновления данных на Сервере), требовать их устранения Исполнителем в течение 48 (сорока восьми) часов после их выявления и информирования Исполнителя о неисправностях.

5.4.4. При необходимости скачать печатную форму Договора-оферты актуальную на дату скачивания документа, нажав кнопку «скачать» на Сайте в разделе «Разместить курсы».

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

### 6.1. Стоимость услуг.

Города: Астана, Алматы, Шымкент

Домен	Количество аккаунтов	Стоимость за один аккаунт тенге/месяц, без НДС	Общая стоимость тенге/месяц, без НДС
http://www.kurs.kz	1	20000	20000
	2	18000	36000
	3	18000	54000
	4	17000	68000
	5	17000	85000

Другие города Казахстана

Домен	Количество аккаунтов	Стоимость за один аккаунт тенге/месяц, без НДС	Общая стоимость тенге/месяц, без НДС
http://www.kurs.kz	1	16000	16000
	2	14400	28800
	3	14400	43200
	4	13600	54400
	5	13600	68000

- 6.2. Стоимость услуг за расчетный месяц является фиксированной суммой за доступ к Серверу Исполнителя и не зависит от количества дней, в которые Пользователь фактически пользовался или не пользовался своим аккаунтом.
- 6.3. Оплата стоимости услуг по использованию Сервера осуществляется в следующем порядке:
- 6.3.1. Пользователь впервые заключивший настоящий Договор-Оферту получает Первичный доступ в течение 3 (трех) рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и до конца календарного месяца. Размер предоплаты при этом является кратным количеству дней до конца календарного месяца. Оплата за последующие периоды и получение доступа к базе данных Исполнителя происходит на условиях п.п.6.3.2. – 6.3.5.
- 6.3.2. Пользователь производит предварительную 100 % предоплату за 1 (один), 2 (два) или 3 (три) Расчетных месяцев путем наличного расчета, либо безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо через платежный терминал (стоимость комиссии платежного терминала входит в стоимость услуг Исполнителя).
- 6.3.3. Максимально возможный размер предоплаты услуг составляет сумму за 3 (три) расчетных месяца.
- 6.3.4. Предоплата производится не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до начала оплачиваемого расчетного месяца.
- 6.3.5. Предоплата производится исключительно за полный расчетный месяц, и услуга предоставляется только с 01 (первого) числа календарного месяца.
- 6.4. При изменении стоимости Услуг в соответствии с п.5.2.1. новый тариф начинает действовать для Пользователя после окончания предоплаченного периода.
- 6.5. Два раза в год Стороны в обязательном порядке осуществляют сверку взаиморасчетов согласно графику:
- с 15 по 31 января;
  - с 15 по 31 июля.
- Исполнитель направляет Акт сверки Пользователю электронным документом (подписанным ЭЦП) через сервис Электронного документооборота (ЭДО) «idocs», доступ к которой может быть осуществлен Сторонами с помощью интернет-ресурса: <https://idocs.kz/>. Пользователь обязуется подписать Акт сверки в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения, либо предоставить Исполнителю в письменном виде мотивированный отказ от подписания Акта сверки, содержащий полный, непротиворечивый и исчерпывающий список замечаний.
- 6.6. Возврат внесенной Пользователем предоплаты полностью либо частично (перерасчет) возможен исключительно при приостановлении деятельности по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), либо ликвидации юридического лица Пользователя с обязательным письменным уведомлением за 2 (два) рабочих дня и после сверки взаиморасчетов, либо расторжении настоящего Договора по инициативе Исполнителя. Никакие другие причины не являются основанием для произведения перерасчета и возврата или переноса предоплаченной суммы.
- 6.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя и/или способов осуществления платежей с момента опубликования новых реквизитов и/или способов осуществления платежей на Сайте Исполнителя (в личном кабинете Пользователя), Пользователь самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам и/или иным устаревшим способом осуществления платежей.
- 6.8. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **7. УСЛОВИЯ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ УСЛУГ**

- 7.1. Исполнитель направляет Акт выполненных работ электронным документом через сервис Электронного документооборота (ЭДО) «idocs», доступ к которой может быть осуществлен Сторонами с помощью интернет-ресурса: <https://idocs.kz/>.

- 7.2. Пользователь обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта выполненных работ либо утвердить и подписать предоставленный Акт выполненных работ, либо предоставить Исполнителю в письменном виде мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ, содержащий полный, непротиворечивый и исчерпывающий список замечаний (далее Мотивированный отказ).
- 7.3. В случае не подтверждения Акта выполненных работ в установленный срок, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору без произведения перерасчета и/или возврата предоплаченных денежных средств в соответствии с п.5.2.2 настоящего Договора.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых Сторонами в рамках настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственность за задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю, за проблемы при передаче данных или соединении, возникшие не по вине Исполнителя за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Интернет-сайту, настройки интернет-браузеров, а также в случае блокирования доступа к интернет ресурсу в результате действия третьих лиц, в том числе органов государственной власти и управления.
- 8.3. Исполнитель не отвечает за понесенные Пользователем убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Пользователем услуг, и информация, касающаяся исполнения настоящего Договора.
- 8.4. Все идентификаторы и пароли являются конфиденциальной информацией. Пользователь принимает на себя всю ответственность за сохранность и нераспространение своих идентификаторов и паролей. Исполнитель не несет ответственности, если паролем доступа Пользователя к базам данных воспользовались третьи лица по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- 8.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за предоставленную рекламную информацию о товарах (услугах), в том числе непосредственно о Пользователе.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное, полное неисполнение или, ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях, как-то: стихийные явления, пожары, военные действия, революции, забастовки, изменения в законодательстве, принятие нормативных актов, действия третьих лиц и т.д.
- 9.2. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства преодолены, действие настоящего Договора продлевается на срок, равный по продолжительности периоду действия форс-мажорных обстоятельств.
- 9.3. Наступление форс-мажорных обстоятельств, а также предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента их наступления.
- 9.4. Незвещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на любое из этих обстоятельств как основание, освобождающее от ответственности за несвоевременное исполнение обязательств, Сторону, допустившую незвещение или несвоевременное извещение.
- 9.5. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 2 (двух) месяцев подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив другую Сторону об этом не менее, чем за 2 (две) недели до расторжения.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 10.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут, по возможности, разрешать путем переговоров.
- 10.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению по возникшим разногласиям и спорам, все спорные вопросы подлежат урегулированию в судебных органах Республики Казахстан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

- 11.1. Настоящий договор – оферта вступает в силу с момента принятия условий настоящей оферты и действует в течение предоплаченного срока, и автоматически пролонгируется на новый предоплаченный Пользователем срок.
- 11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:
  - 11.2.1. В одностороннем порядке, по инициативе Пользователя, в любое время без возврата ранее внесенной предоплаты.
  - 11.2.2. В одностороннем порядке, по инициативе Пользователя при ликвидации юридического лица с обязательным предварительным письменным извещением не менее чем за 2 (два) рабочих дней. В таком случае Исполнитель производит возврат неиспользованной части от суммы предоплаты.
  - 11.2.3. В одностороннем порядке, по инициативе Исполнителя в любое время без указания причины. В таком случае Исполнитель производит возврат неиспользованной части от суммы предоплаты.
  - 11.2.4. В одностороннем порядке, по инициативе Исполнителя по причине нарушения Пользователем п.5.3 настоящего Договора. В таком случае возврат ранее внесенной предоплаты не производится.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 12.1. В случае изменения юридического статуса, банковских, почтовых реквизитов, наименования либо и других данных, предусмотренных п.5.3., Пользователь обязан в письменном виде уведомить об этом Исполнителя за 3 (три) рабочих дня до вступления любых изменений в силу.
- 12.2. Исполнитель имеет право передать свои права Исполнителя по настоящему Договору третьим юридическим или физическим лицам. Исполнитель обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно уведомить об этом Пользователя.
- 12.3. Пользователь не вправе, без согласия Исполнителя, передавать права и обязанности по Договору третьим лицам для исполнения обязательств по Договору.
- 12.4. Каждая из Сторон по настоящему Договору обязуется сохранять строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой и иной информации, полученной от другой Стороны в рамках настоящего Договора. Передача такой информации третьим лицам возможна только с письменного согласия Стороны, являющейся собственником данной информации, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Конфиденциальная информация включает все ноу-хау, финансовую информацию и другую ценную информацию с коммерческой точки зрения в какой-либо форме, включая коммерческую тайну, формулы, графики, чертежи, проекты, образцы, и другие материалы с любым описанием, которые каждая из Сторон считает конфиденциальными для себя и включает всю информацию, которая может находиться во владении работников или руководства такой Стороны, за исключением:
  - 12.4.1. информации, которая является или становится общедоступной каким-либо способом, кроме как в результате неправомерного раскрытия информации получающей Стороной или ее представителями;
  - 12.4.2. информации, которая является или становится доступной для получающей Стороны через третье лицо, которое владеет такой информацией на законном основании и имеет законные полномочия раскрывать такую информацию на не конфиденциальной основе;
  - 12.4.3. информации, которая стала известна получающей Стороне на законном основании (как указано в письменной форме) до даты раскрытия информации такой Стороной по

настоящему Договору.

12.5. Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Договору могут обмениваться в любой из нижеперечисленных форм:

12.5.1. на бумажных носителях, направляемых по почте обязательно регистрируемым почтовым отправлением (заказным письмом) или нарочно под расписку получателя в реестре отправителя.

12.5.2. без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте:

а) от имени Исполнителя с электронного адреса, содержащего доменное имя – kurs.kz, с которого будут осуществляться коммуникации с Заказчиком;

б) от имени Заказчика с электронного адреса, указанного при регистрации на Сайте Исполнителя, Исполнитель получает адрес электронной почты Заказчика для его идентификации.

12.5.3. Уведомление и (или) запрос, передаваемые в форме сообщения по электронной почте, должны содержать:

а) в тексте сообщения – тема уведомления и (или) запроса,

б) в тексте сообщения – информация, необходимая для рассмотрения запроса или информация достаточная для понимания представленного уведомления.

12.5.4. Письма, отправленные с иных электронных адресов, в ином от вышеописанных форм виде не рассматриваются.

12.6. Все Приложения к настоящему Договору – оферте являются его неотъемлемой частью.

**Исполнитель:**

**ИП «Sitepark»**

Юр. адрес: 050012, г. Алматы,

ул. Жамбыла, 114/85, офис 113

БИН (ИИН) 860207401355

ИИК: KZ91722S000001236506 KZT

в филиале АО «Kaspi Bank»

БИК CASPKZKA

КБЕ:19, КНП: 851

**ИП «Sitepark», Буланова С.Г.**

**Правила заполнения  
информационно-рекламного блока обменным пунктом**

- 1. Название обменного пункта\*.** Наименование обменного пункта в оригинальном написании, указанного в Лицензии.
- 2. Район.** Указывать только район, либо оставить графу пустой.
- 3. Адрес\*.** Указание фактического адреса обменного пункта, указанного в Лицензии, согласно утвержденному варианту: *ул. (пр.) А.Байтурсынова, №114а.*  
Подробное описание местонахождения при необходимости: угол улицы, стороны берега при наличии (Левый берег, Правый берег), ориентир - “выше/ниже”, “между”, “напротив” и т.д. Наименования объектов, которые указываются для ориентира и быстрого поиска обменного пункта (название банка, ТРЦ и т.д.) указываются в оригинальном варианте. Наименования улиц/проспектов должны быть актуальными и в правильном написании. Допускается размещение бывшего наименования улицы/проспекта в скобках (при недавнем переименовании).
- 4. Телефоны\*.** Указываются номера телефонов обменного пункта. Номера телефонов не должны повторяться.
- 5. Дополнительная информация под телефонами.** Указывается адрес электронной почты обменного пункта, номер телефона мессенджеров.
- 6. Прочее.** Предложение начинается с заглавной буквы, с соблюдением знаков препинания. Разрешено указать: «Работаем без перерыва и выходных.»  
Можно указать особенности предоставления услуг:
  - прием ветхих и горелых купюр;
  - прием монет;
  - наличие охраны;
  - наличие парковки;
  - и т.д.
- 7. Время работы\*.** Формат: С 9:00 до 20:00
- 8. Запрещается:**
  1. Использование режима «Caps Lock».
  2. Использование восклицательных знаков там, где они не требуются по правилам.
  3. Размещение объявлений о поиске персонала, продаже обменного пункта и т.д.

**Все остальные дополнения обсуждаются с администрацией сайта Kurs.kz.**

**\* Графа обязательна к заполнению.**

**ИП «Sitepark», Буланова С.Г.**